



## Das neue IT-Support Team der IPA stellt sich vor!

Beim letzten Nationalen Kongress gab es eine strukturelle Veränderung in der IT-Landschaft der IPA Österreich. Ich, Gerald **Hatzl** und Ernst **Rammel** stellen nunmehr in den nächsten drei Jahren unser IT-Wissen und einen großen Teil unsere Freizeit der IPA zur Verfügung, um den Service-Bedarf unserer Mitglieder und Funktionäre abdecken zu können. Da wir zwei aber nur einen geringen Teil der gesamten Arbeit abdecken können, gibt es in jedem Bundesland einen eigenen EDV-Referenten, bzw. übernehmen einen Teil auch die zuständigen VBL und Betreuer (siehe unten). Die höchste Priorität hat für uns natürlich die Sicherheit unserer privaten und schutzbedürftigen Daten! Zu diesem Zweck arbeiten wir seit vielen Jahren mit unserem Provider, network data security GmbH, erfolgreich zusammen, welcher auf die umfangreichen und sehr individuellen Bedürfnisse unseres Vereines immer wieder sehr kulant eingeht und wir daher auch in Zukunft diesem Team unser volles Vertrauen schenken werden. Für die technisch Interessierten ist zu sagen, dass die EDV-Verwaltung unseres Vereines mittels der Software Mitgliederverwaltung (kurz MV) und dem Offline-Billing-Modul (kurz OBM) administriert wird und diese Module sowie unsere Webseiten zur besseren Absicherung auf einem separaten Ser-

ver liegen. Sämtliche Übertragungen, wie Mail-Verkehr, Web-Anwendungen und die Verbindung zur Mitgliederverwaltung erfolgen mittels höchster Sicherheit und zwar verschlüsselt in SSL. Zudem sind diverse sensiblere Datentransfers nur unter Einbindung eines VPN-Tunnels (Virtual Private Network) möglich und daher von außen nicht einsehbar. Dass ein solches System zusätzlich mit mehreren Sicherheitssoftwares geschützt ist und dieses geschlossene System keinen FTP-Zugang von außen ermöglicht, ist natürlich obligatorisch. Das Internet birgt Gefahren für den eigenen PC sowie auch für einen Server: Viele Internetanwender sind nicht ausreichend gegen Schadprogramme geschützt. So kommt es immer wieder vor, dass es sogar einige unserer Mitglieder erwischt, die als Teil eines Bot-Netztes genutzt werden, um Cyberangriffe auf unserem Server zu machen, oder dass dein IPA-Email-Account selbst als SPAM-Mails-Schleuder verwendet wird. Was kann ich tun, dass ich nicht Opfer einer solchen illegalen Internet-Attacke werde? Installiere ein Virenschutz-Programm und lade regelmäßig die neuen Virendefinitionen herunter (automatisches Update). Öffne niemals ungeprüft Dateianhänge und vermeide es, auf Links in unaufgefordert zugesandten E-Mails zu klicken (Rechnungen von Postzustellern, Handyrechnungen,

Mahnungen, Polizeihinweise, Aufforderungen einer Bank ect.). Führe bei Verdacht einen zusätzlichen Onlinevirensscan durch und/oder lade ein gratis Viren-Entfernungs-Tool von namhaften Antivirenprogrammen herunter und scanne deinen PC.

Wohin kann ich mich wenden, wenn ich EDV-Probleme habe und wohin soll ich mich wenden bei allgemeinen IPA-Anfragen?

### VBL bzw. zuständiger Betreuer

Diese unterstützen dich bei allen allgemeinen IPA-Anfragen, wie zum Beispiel betreffend Anmeldungen für Veranstaltungen, Ansprechpersonen im Ausland, Einzahlungsmodalitäten, Zusatzvignetten und Souvenireinkauf sowie auch bei Adressänderungen und Wechsel der VB.

### Landes-EDV-Referenten

Diese unterstützen dich bei EDV-Problemen in der Mitgliederverwaltung (Neuzugang, Zugangsdaten vergessen), OBM, IPA-Email-Einstellungen, Website

Das gesamte IPA-EDV-Team wünscht dir „virenfrees“ Surfen. Bei etwaigen EDV-Problemen helfen wir gerne, aber wähle dazu bitte unbedingt den richtigen Ansprechpartner in deinem Bereich!

Gerald Hatzl  
EDV-Referent



EDV Bundesebene – zuständige für EDV IPA Österreich und Landesreferenten  
Gerald **Hatzl** (Bild links) und Ernst **Rammel** (Bild rechts)  
([EDV-Ref@ipa.at](mailto:EDV-Ref@ipa.at); [admin@ipa.at](mailto:admin@ipa.at))



**Vorarlberg**  
Andreas **Schausinger**  
& Josef **Schwar** (Bild)  
[edv.vlbg@ipa.at](mailto:edv.vlbg@ipa.at)



**Kärnten**  
Mag. Matthias  
**Koller**  
[edv.ktn@ipa.at](mailto:edv.ktn@ipa.at)



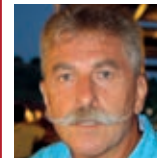
**Oberösterreich**  
Simone  
**Mayr**  
[edv.ooe@ipa.at](mailto:edv.ooe@ipa.at)



**Tirol**  
Ing. Dietmar  
**Pintarelli**  
[edv.tirol@ipa.at](mailto:edv.tirol@ipa.at)



**Wien**  
Franz  
**Skant**  
[edv.wien@ipa.at](mailto:edv.wien@ipa.at)



**Niederösterreich**  
Hermann  
**Poetsch**  
[edv.noee@ipa.at](mailto:edv.noee@ipa.at)



**Salzburg**  
Peter  
**Oberweger**  
[edv.sbg@ipa.at](mailto:edv.sbg@ipa.at)



**Steiermark**  
Gerald  
**Hatzl**  
[edv.stmk@ipa.at](mailto:edv.stmk@ipa.at)



**Burgenland**  
Konrad  
**Luckenberger**  
[edv.bgl@ipa.at](mailto:edv.bgl@ipa.at)